

# Medikationsprobleme - oder verblistern Sie schon?





Sehr geehrte Blisterinteressenten,

die patientenindividuelle Verblisterung ist entscheidende Grundlage einer sicheren und risikoarmen Arzneimitteltherapie. Alle Studien zur Verblisterung zeigen die fast schon unglaublichen Erfolge einer korrekten Arzneimittelabgabe mit Hilfe von Blistern. Pharmazeutisches Fachwissen mit der Exaktheit pharmazeutischer Herstellungsweise vereinigen sich bei der patientenindividuellen Arzneimittelverblisterung zu einem enormen Vorteil für die Patienten.

Wir freuen uns, seit über 15 Jahren diese Dienstleistung in Zusammenarbeit mit unseren Apothekenkunden umfassend anbieten und durch den hochmodernen Abfüllprozess Medikationsfehler verhindern zu können - zum Wohle der versorgten Patienten. Wir sind permanent bestrebt die Qualität der Arzneimittelversorgung für die Patienten zu verbessern, bzw. durch den patentierten Prozess der Deutschen Blister die Datenintegrität vom Medikationsplan bis zum fertigen Blister zu garantieren.

Mit dem Blisterwürfel® bieten wir Ihnen aktuell die modernste Antwort auf das E-Rezept gerade auch für ambulante Patienten.

Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten. Sprechen Sie uns an.

Hans-Werner Holdermann Apotheker



# Ihr Partner für Verblisterung von Arzneimitteln



Apothekenexklusiver Service für die Vorort -Apotheke



Alle Hersteller im Sortiment



Maximale Anzahl von Einnahmezeiten



Über 15 Jahre Erfahrung



GMP-konforme Strukturqualität der Dokumentation auch für Pflegeeinrichtungen



Flexible Laufzeiten







#### Vorsprung durch Technik und Know-how

Unser modernes Blisterzentrum nutzt innovative Technik sowie umfangreiche Qualitätssicherungssysteme. Damit entspricht die Deutsche Blistergesellschaft als zugelassener pharmazeutischer Herstellungsbetrieb den hohen Anforderungen der Arzneimittelsicherheit. Unser System stellt den Apotheken die Arzneimittel entsprechend der vom Arzt vorgegebenen Medikation zusammen und verpackt diese für jeden Einnahmezeitpunkt in einer hygienischen Blistertüte.

Jede Tüte wird detailliert mit dem Namen des Patienten und allen notwendigen Angaben zum Inhalt und Einnahmezeitpunkt beschriftet. So sind Patienten als auch Pflegekräfte jederzeit schnell und umfassend über die Medikamente und ihre richtige Einnahme informiert. Für sieben Tage (auf Wunsch auch für einen anderen Zeitraum) entsteht ein zusammenhängender Blisterstreifen, der in einer Aufbewahrungsbox (Gesundheitswürfel®) vom Patienten leicht entnommen werden kann.

Zusätzlich mit unserer Blisterwürfel®-Dienstleistung bieten wir ein Komplettpaket das Seinesgleichen sucht. Entdecken Sie mehr auf www.blisterwuerfel.de.



Wir haben uns für ein Outsourcen der Verblisterung entschieden, damit wir uns auf eine umfassende Beratung konzentrieren können.

Dr. Ralf Alhorn | Alhorn-Apotheken, Potsdam





# Der Blisterwürfel: die moderne Antwort auf Versandhandel und E-Rezept

Der Blisterwürfel ist für all die patientennahen Beweggründe die moderne und pharmazeutische Antwort auf Versandhandel und E-Rezept. Wir sind heute - zusammen mit der lokalen Apotheke und dieser Dienstleistung - besser als die aktuellen Herausforderer. Nutzen auch Sie diesen aktuellen Vorsprung durch Nähe, Technik und Service.

# Ein einzigartiges Konzept zur Lenkung der Smartphone- und versandhandelsaffinen Patienten

Der Blisterwürfel ist ein 2-Wochenblister der auf der Webseite **www.blisterwuerfel.de** online beworben wird. Der Patient erhält einen exklusiven Full-Service durch die Apotheke – alle zwei Wochen kommt der Blisterwürfel auf Wunsch nach Hause.

#### Konzeptbestandteile sind:

- Individualisierung der Webseite für teilnehmende Apotheke: Logo der Apotheke im Header und bei der Kontaktanfrage direkt an die Apotheke
- Entsprechend individualisierte Webapp mit Logo der Apotheke
- Darstellung der Dienstleistung: Einfach. Sicher. Digital.
- Online-Suche der Patienten, die bereit sind 20€/Monat zu bezahlen, damit
- Rohertrag auf ca. 60€/Monat /Patient (sonst ca.30€) steigt



Die Vorteile für Ihre Apotheke

Die Verblisterung durch unser Blisterzentrum im Rahmen einer Erlaubnis nach § 13 AMG bietet neben der stark verbesserten Arzneimittelsicherheit für den Patienten auch große Vorteile und Chancen für alle am Abgabeprozess beteiligten Fachkreise:

- **Kosten- und Zeitersparnis.** Durch die automatisierten und fehlerfreien Abläufe wird für die Apotheke nicht nur die Portionierung preiswerter, sie spart auch noch Zeit. Für Apotheken fallen durch das Outsourcen der Portionierung nur *variable Kosten* an, da eigene Investitionen nicht notwendig sind.
- Transparente Kontrolle der Medikation. Aus der Datenbank der Apotheke und den Prozessprotokollen des Blisterzentrums lässt sich für die an der Medikation beteiligten Fachkreise zurückverfolgen, wann welche Medikamente für welchen Zeitraum verordnet wurden. Eine Rezeptanforderung erneut zu verschreibender Arzneimittel ist Teil des Systems.
- Sicherheit in der Arzneimitteltherapie. Durch das Internet sind alle wichtigen Informationen der Medikation des Patienten für Apotheken und Heime aktuell abrufbar. Dies erhöht die Arzneimitteltherapiesicherheit und hilft zu häufige und zu späte Rezeptierung von Medikamenten zu verhindern.
- **Kundenbindung in Zeiten des E-Rezepts.** Mit unserm Angebot können Apotheken für ihre Kunden (ambulante Patienten: www.blisterwuerfel.de) ihren pharmazeutischen Service ausweiten. Die Beratungsleistung wird durch die transparente Medikation verbessert. Der Rezeptprozess wird von der Apotheke angestoßen und organisiert.
- Klare Haftungsverhältnisse. Mit unserer Dienstleistung nutzen Sie ein gesichertes System, in dem eine nachträgliche Manipulation der Medikation ausgeschlossen ist. Durch unsere Dokumentation werden die beteiligten Fachkreise abgesichert. Die Freigabe erfolgt in jedem Fall durch eine sachkundige Person im Sinne des Arzneimittelgesetzes. Pflegekräfte sind von der Haftung bei Portionierungsfehlern befreit.
- **Schnelle und sichere Logistik.** Die Auslieferung erfolgt durch viele Niederlassungen der pharmazeutischen Großhandlungen. Somit können auch kurzfristige Änderungen in der Medikation berücksichtigt und Zusatzblister über Nacht zugestellt werden.



Die Vorteile für Pflegeheime

Sollen Patienten optimal mit Arzneimitteln versorgt und dies eindeutig dokumentiert werden, ist die Verblisterung im GMP-Standard die unverzichtbare Grundlage.

- Die Portionierung übernimmt die Deutsche Blistergesellschaft. Hier entsteht eine enorme Zeitersparnis.
- Die Haftung für jedes einzelne Tütchen übernimmt die Deutsche Blistergesellschaft!
- Die Dokumentation der Arzneimittelabgabe kann somit nach geforderter Maßgabe des medizinischen Dienstes bzw. der Heimaufsicht erfolgen.
- Die Fotos und die Arzneimittelinformationen aller verblisterten Arzneimittel stehen dem Pflegepersonal jederzeit online zur Verfügung.
- Die Arzneimittelkompetenz verbleibt bei den Pflegekräften, da die Organisation der Einnahmeaktion bei den Pflegeeinrichtungen verbleibt.
- Die Einnahme der Medikamente erfolgt zum pharmakologisch richtigen Zeitpunkt. Dies gewährleistet eine optimale Wirkung des Arzneimittels.
- Die Medikamentenverwechslung bei der Portionierung ist ausgeschlossen.
- Das Rezeptmanagement erfolgt über die Apotheke allein das spart viel Zeit.



Die Deutsche Blistergesellschaft überzeugt durch Qualität und Vollsortiment. Es werden alle Generika und viele Reimporte geführt. Diese uneingeschränkte Lieferfähigkeit ist v.a. im Dialog mit Ärzten sehr wichtig.

Claudia Nübel | Dr. Rösslers Hofapotheke, Baden-Baden









# Der Blisterprozess



- Rezeptausstellung Arzt
- Ausstellung Medikationsplan
- Zumindest Einnahmehinweise



- Herstellung/Berechnung der Blister
   GMP-konform validierte Internetplattform
   Notwendige Daten online:
   Medikationsplan/Einnahmehinweise/
   Gebrauchsinformation
- Kooperationspartner AHD/GEHE/Fiebig/Pharma-Privat - Lieferung an Apotheke deutschlandweit über Nacht
  - Berechnung Arzneimittel



- Apotheke: Medikationsplanerstellung aus Einnahmehinweisen
  - Zusammenfassung diverser Medikationspläne
- Erstellung digitaler Medikationsplan - Rezeptanforderung



- Überprüfung der Medikation
- Prüfung Interaktionen - Verantwortung AM-Herstellung



- Überprüfung Qualität der Blister



- Auslieferung an Einrichtung/Patienten



### Maximale Sicherheit durch transparente Abläufe

Nur transparente Abläufe mit der Strukturqualität der Dokumentation eines Arzneimittelherstellungsbetriebes entsprechen dem Stand der Technik und damit den Anforderungen an funktionierende Qualitätssicherungssysteme.

#### **Pflegeheime**

Führen des Medikationsplans



Der strukturierte, wechselseitige, permanente und EDV-gestützte Informationsaustausch mit Apothekenintervention gewährleistet als "closed-loop" Versorgung dieses anzustrebende Ziel bei der Medikationsversorgung. Die Informationsplattform der Deutschen Blister ist dazu die unverzichtbare Grundlage.



Komfortable Abwicklung über das Internet

Als vollversorgendes Blisterzentrum bieten wir Apotheken zwei Möglichkeiten der Datenübertragung an:

Nutzung Internetportal
Auftragserteilung für "Blister complete"

<u>Nutzung Apothekensoftware</u> Auftragserteilung für "Blister connect"

#### <u>Internetplattform</u>

- Internetbasierend unbeschränkte Anzahl Arbeitsplätze - in der Apotheke. Örtliche Nutzung nicht auf Apothekenräume beschränkt (internetfähige PCs)
- Komplettsoftware: Alle Informationen laufen auf einem System: Heim - Apotheke - Deutsche
   Blister = identische Informationslage
- Korrektheit der Datenverarbeitung von der Deutschen Blister garantiert und verhaftet
- Forecast des Arzneimittelbedarfs sehr exakt Bei Lieferengpässen der Hersteller wird entsprechend gemäß Patientenbestand vorgesorgt
- Packungsgenaue Abrechnung
- Zusätzliche Konditionen des Großhandels
- Fast nur variable Kosten (Fixkosten sehr gering)

#### Marktschnittstelle

- Apothekensoftware
- Verknüpfung Heimabrechnungen/
   Medikationsplanung bei Rezeptbearbeitung durch apothekeneigene Software
- Prüfung auf Defekte bei jeder Beauftragung zur Verblisterung (Nichtlieferbarkeit der Hersteller)!
- Tablettengenaue Abrechnung
- Nutzung in der Regel auf Apothekenräume beschränkt
- Haftung für Datenintegrität bei Softwarehaus/ Apotheke

Egal für welches Softwaresystem Sie sich entscheiden:

Die Deutsche Blistergesellschaft verblistert zuverlässig fehlerfrei!

## Umstellung

Wir unterstützen Sie gerne bei der Umstellung Ihrer Einrichtung und geben Ihnen Hilfsmittel zur Hand. Selbst große Einrichtungen können innerhalb eines Monats umgestellt werden.



- Festlegung der Kommunikationswege: Rezeptbeschaffung-Ansprechpartner (Heim/Apotheke)
- Kommunikation Ärzte/Erstellung Arztliste
   Inhalt: Änderung aus Qualitätsgründen, Datum, Bitte um Verordnung kleiner
   Packungen bis Umstellungstermin
- Kommunikation Angehörige/Bewohner Inhalt: Qualitätsverbesserung/Datenschutz/Überlassung der Arzneimittel der Deutschen Blister
- Änderung Heimlieferungsvertrag
- Ergänzung des QSS Apotheke/Heim

ab 4 Wochen

2 Wochen

Umstellung



- Übergabe der Medikationspläne an Apotheke
  Danach: Übermittlung jeder Medikationsänderung, Festlegung des Schriftweges
  (E-Mail/Fax)
- Entscheidung: Welche Medikation wird verblistert/eingenommen bis zuletzt bzw. verworfen
- Schulung Personal: Kommunikation/Kontrolle Blister (Medikationspläne) evtl. rechtliche Grundlagen (Blister=Fertigarzneimittel)
- Umgang mit nicht zu verblisternden bzw. zu teilenden Tabletten

ab 2 Wochen

Umstellung





- Übermittlung Medikationspläne vor 1. Blisterbestellung/erneute Kontrolle der Kommunikationswege bei Fehlerfeststellung
- Bestellung Blister besser etwas früher als normal
- Kontrolle der Blister durch Apotheke
- Frühe Auslieferung der Blister

Umstellung





#### Regionale Ansprechpartner

C. Krieger & Co. Nachfolger GmbH & Co. KG Vera Lohner | Koblenz | Tel.: 0261-4048-229 vera.lohner@krieger-pharma.de

Kehr Holdermann GmbH & Co. KG | Dessau Richard Kehr GmbH & Co. KG | Braunschweig/Berlin Claus Ruck

Tel.: 0170-7825-041

c.ruck@kehr-holdermann.de

Max Jenne Arzneimittel-Großhandlung KG Christin Költzow | Lübeck | Tel.: 0451-5307-1227

christin.koeltzow@max-jenne.de

Otto Geilenkirchen GmbH & Co. KG Herbert Zimmermanns | Mönchengladbach

Tel.: 02161-3054154

herbert.zimmermanns@otto-geilenkirchen.com

Alliance Healthcare Deutschland GmbH

Tel.: 0761-4017-161

vertriebsinnendienst.suedwest@alliance-healthcare.de

Leopold Fiebig GmbH & Co. KG

Klaus-Dieter Heisenberger | Rheinstetten

Tel.: 0721-8804-197

klaus-dieter.heisenberger@fiebig.de

#### **Unser Team**

Hans-Werner Holdermann

Apotheker | Geschäftsführer | Sachkundige Person (AMG)

Tel.: 07221-5001-133

hans-werner.holdermann@deutsche-blister.de

Dagobert Dasinger Leiter Herstellung Tel.: 07221-5001-5

dagobert.dasinger@deutsche-blister.de

Marina Holdermann Leiterin Qualitätsmanagement Tel.: 07221-5001-161

marina.holdermann@deutsche-blister.de

Silvia Gehri Vertrieb

Tel.: 07221-5001-133

silvia.gehri@deutsche-blister.de

Matthias Ziefle Leiter Supply Chain Tel.: 07221-5001-120

matthias.ziefle@deutsche-blister.de

Andreas Lyhr Leiter IT

Tel.: 07221-5001-5

andreas.lyhr@deutsche-blister.de



Rheinstraße 201, 76532 Baden-Baden Tel.: 07221-5001-5

Fax: 07221-5001-135 www.deutsche-blister.com info@deutsche-blister.de

blisterwuerfel@deutsche-blister.de